

CONSTANT DIALOG AG, Alte Steinhauserstr 33, CH 6330 Cham

Schöck Bauteile GmbH  
Vimbucher Str. 2  
76534 Baden Baden

Cham, 9. November 2017

## Erklärung der CONSTANT DIALOG AG betreffend Daten- und Persönlichkeitsschutz

Sehr geehrte Damen und Herren,

Besten Dank für Ihre Anfrage betreffend der Praxis der CONSTANT DIALOG AG in Sachen Daten- und Persönlichkeitsschutz sowie Datensicherheit.

Die CONSTANT DIALOG AG ist durch ihre Mitgliedschaft beim VSMS (Verband Schweizer Markt- und Sozialforschung) ein international anerkanntes Institut für wissenschaftliche Markt- und Sozialforschung. Sie garantiert ihren Kunden und Befragten die Einhaltung des professionellen Verhaltenscodex von ESOMAR (Europäische Gesellschaft für Meinungs- und Marketingforschung). Wir übertreffen diese Anforderungen bei Personalbefragungen bei Weitem, und zwar aus eigener Initiative und aus tiefer Überzeugung.

### Die CONSTANT DIALOG AG gibt hiermit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Schöck Bauteile AG folgende Garantien ab:

- Die Mitarbeiterbefragung der Schöck Bauteile GmbH ist gegenüber Ihrem Arbeitgeber absolut anonym. Die Schöck Bauteile GmbH erhält keinerlei Daten oder Auswertungen, bei denen auf eine einzelne Person geschlossen werden kann. Die Teilnahme ist freiwillig.
- **Kein** Mitarbeiter der Schöck Bauteile GmbH erhält Zugriff zur Befragungsplattform. Die Befragung wird ausschließlich durch den Unterzeichneten programmiert und ausgewertet.
- Damit die Befragung Abweichungen im Antwortverhalten nach Bereich, Geschlecht, Alter, Hierarchiestufe oder Dienstalter aufzeigen kann, müssen von jeder befragten Person entsprechende Informationen erhoben werden. Wir garantieren Ihnen, dass nur die Gesamtergebnisse aller befragten Personen (ca. N = 800) nach obigen Kriterien aufgeschlüsselt werden. Zudem werden soziodemografische Kriterien in der Gesamtauswertung niemals kombiniert. Sollte eine soziodemografische Kategorie in der Gesamtauswertung jemals weniger als 8 Personen umfassen, so erscheint automatisch ein leeres Feld. Bei Bereichsauswertungen wird nur das Gesamtergebnis ausgewiesen.

./.

- Damit der Betriebsrat der Schöck Bauteile GmbH seinen gesetzlich verankerten Pflichten im Zusammenhang mit dem Arbeitsschutz und der Betriebsgesundheit mit Hilfe objektiver Informationen nachgehen kann, benötigt dieser Daten zur physischen und psychischen Belastung am Arbeitsplatz, zur Burnout-Gefährdung, zur Ergonomie und zur Work-Life-Balance. Diese Informationen können nur erhoben werden, wenn die Personalbefragung auch Fragen zum Leben außerhalb der Arbeit, zum Wohlbefinden und zum gesundheitsbezogenen Verhalten enthält. Wir garantieren Ihnen, dass Ihre diesbezüglichen Antworten ausschließlich im Zusammenhang mit obigen Fragestellungen ausgewertet werden.
- Um Ihre Anonymität zu garantieren, werden Sie nicht von Ihrem Arbeitgeber, sondern direkt von der CONSTANT DIALOG AG zur Teilnahme an der Befragung eingeladen. Die dazu notwendigen Daten wie Ihre E-Mail-Adresse werden bei uns nur offline gespeichert und befinden sich zu keinem Zeitpunkt auf dem Server, der für die Mitarbeiterbefragung verwendet wird. Es ist somit technisch unmöglich, dass Ihre persönlichen Informationen gehackt werden oder dass Ihre Interview-Daten mit Ihrem Namen in Verbindung gebracht werden können. 90 Tage nach Beendigung der Studie werden diese persönlichen offline gespeicherten Angaben bei uns unwiderherstellbar gelöscht.
- Die HR COCKPIT-Befragung erlaubt es Ihnen, nach dem Ausfüllen des Fragebogens eine persönliche Auswertung zwecks Selbstreflexion zu erhalten. Diese Auswertung kann nur durch Sie selber generiert werden. Ihr Arbeitgeber hat zu Ihrer persönlichen Auswertung keinen Zugang. Falls Sie am Anfang der Befragung Ihren Namen eingeben (freiwillig), damit dieser auf Ihrem persönlichen Bericht erscheint, wird dieser nach dem Download Ihres persönlichen Berichts automatisch gelöscht.
- Das HR COCKPIT verwendet modernste Verschlüsselungstechnologien, so wie sie auch beim E-Banking verwendet werden. Die Befragungsplattform ist zudem so programmiert, dass jede einzelne von Ihnen eingegebene Antwort sofort verschlüsselt und unmittelbar nach deren Eingabe an uns übermittelt wird. Somit ist es für Dritte technisch unmöglich, Ihr Antwortverhalten während dem Ausfüllen des Online-Fragebogens zu monitoren. Sie haben zudem die Möglichkeit, die Befragung an einem internetfähigen PC Ihrer Wahl auszufüllen, auch außerhalb Ihres Arbeitsorts.

Weitere Informationen zum Verhaltenscodex der europäischen Markt- und Sozialforschung finden Sie unter: [www.esomar.org](http://www.esomar.org)

Mit freundlichen Grüßen,

**CONSTANT DIALOG AG**

Jörg Hilber, Präsident des Aufsichtsrates