

Mitarbeitende, Teams und Führungskräfte professionell befragen und selektieren.

Das HR COCKPIT im Überblick



Das HR COCKPIT ist ein Analyse – und Umsetzungsinstrument für das Personalwesen, das Coaching und das Gesundheitswesen. Von der einfachen und doch extrem aussagekräftigen Personalbefragung, über eine Teamanalyse bis hin zum professionellen Assessment im Rahmen einer Rekrutierung: das HR COCKPIT bietet alles aus einer Hand – aus Ihrer Hand.

Verschiedene Module untersuchen Aspekte des Berufs- und des Privatlebens sowie die Balance und die Wechselwirkungen zwischen diesen. Persönliche Eigenschaften, Werthaltungen, Kompetenzen, Führungseigenschaften und gesundheitsbezogene Verhaltensweisen können analysiert werden. Zudem erfasst das HR COCKPIT positive und negative Mitarbeiterfeedbacks im Originalton. Sie wählen und bezahlen dabei nur das, was Sie wirklich brauchen.

HR-Kennzahlen können mit Befragungsdaten in Bezug gebracht werden. Mittels des Action-Panels werden Fluktuation und Absenztage effizient reduziert. Maßnahmen in den Bereichen Mitarbeitermotivation und Empowerment zeigen rasche, messbare Wirkung.

Das HR COCKPIT enthält zudem eine umfassende Software für personalbezogene ad hoc-Online-Befragungen und Auswertungen aller Art. Wenn Sie wollen, werden Sie Ihr eigener Assessment-Anbieter und Ihr eigenes Marktforschungsinstitut.

Die Module des HR COCKPIT

Das HR COCKPIT enthält neun thematische Module, die nach Bedarf eingesetzt werden können:



Basismodul JOB BASIC (Arbeit standard)

Enthält alle Elemente einer traditionellen Mitarbeiterbefragung – und noch viel mehr! Analysiert u.a. die Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung, Motivation, innere Kündigung, Überforderung. Zeigt in Kombination mit Modul „Personality/Leisure“ Work-Life-Balance, Burnout-Gefährdung, Führungskompetenz und vieles mehr.



Basismodul PERSONALITY / LEISURE (Persönlichkeit / Freizeit)

Analysiert das Leben außerhalb der Arbeit und die wichtigsten persönlichen Eigenschaften. In Kombination mit dem Modul "Job basic" ermöglicht es u.a. die Berechnung der Work-Life-Balance und der Burnout-Gefährdung.



Modul JOB ADVANCED (Arbeit fortgeschritten)

Berechnet die Wichtigkeit aller Aspekte des Arbeits- und Freizeitlebens, kalkuliert den Wert des Humankapitals, liefert repräsentative Erwartungswerte und Branchenbenchmarks.



Modul CRITICAL INCIDENTS (Kritische Ereignisse)

Erfasst, analysiert und klassifiziert positive und negative Mitarbeiterfeedbacks im Originalton.



Modul SKILLS (Kompetenzen)

Erstellt ein detailliertes Stärken- und Kompetenzprofil für Einzelpersonen, Teams und/oder Unternehmen. Weist auf, ob Kompetenzen individuell oder insgesamt im Arbeitsumfeld richtig eingesetzt werden. Zeigt wie Einzelne, Teams oder die Organisation erfolgreicher werden.



Modul VALUES (Werte)

Spiegelt Werthaltungen und ethische Ausrichtung von Personen, Teams und Organisationen. Da es gerade für Führungskräfte sehr wichtig ist, in Einklang mit ihren Werten arbeiten zu können, ist dieses Modul unerlässlicher Bestandteil eines fundierten Assessments.



Modul LEADERSHIP (Führung)

Erstellt ein detailliertes Profil des Führungspotentials (für künftige Führungskräfte) und der Führungskompetenz (für bestehende). Starker Fokus auf die Führungspersönlichkeit und deren individuelle Entwicklung.



Modul VITALITY / Sub-Modul ERGONOMY (Gesundheit / Ergonomie)

Gibt Auskunft über physische und psychische Gesundheit (wie Schmerzen, Müdigkeit, Schlaf, Verspannung, Ernährung, Stress und Genussmittelkonsum) sowie das gesundheitsbezogene Verhalten. Evaluiert optional das Arbeitsumfeld und die Arbeitsmittel (Ergonomie).



OFFENES MODUL 1 und 2

Ermöglicht den Einsatz Ihrer eigenen Fragen. Alle Formen von Fragen sind möglich: Offene Fragen, geschlossene Fragen mit vorgegebenen Antwortmöglichkeiten sowie skalierte Aussagen.

Punktuelle und rollierende Befragungen

Das HR COCKPIT kann sowohl für punktuelle als auch für rollierende Befragungen eingesetzt werden. Punktuelle Befragungen sind typische Personalbefragungen, bei denen beispielsweise jährlich alle Mitarbeitenden befragt werden. Rollierende Befragungen erfolgen fortlaufend und ermöglichen so laufende Analysen und Maßnahmenfindungen.

Formen der Auswertung

Das HR COCKPIT erlaubt zahlreiche Formen professioneller Auswertung und Berichterstattung. Dabei kann gewählt werden, wie viele Datensätze ausgewertet werden sollen:

Einzelauswertung

Es wird ein Bericht für einen einzelnen Mitarbeiter generiert: anonymisiert, durch den Mitarbeiter selbst, nach Ausfüllen des Fragebogens oder offen durch den Coach/Vorgesetzten im Rahmen eines Einzelcoachings oder Assessments.

Assessment-Auswertung

Detaillierte Einzelauswertung. Wird im Rahmen von Assessment-Verfahren oder vertiefenden Einzelcoachings eingesetzt.

Verfügbar für die Module „Job“, „Leisure/Personality“, „Skills“ und „Vitality“.

Gruppenauswertung

Datensätze werden nach Ihren Wunschkriterien zusammengefasst. Ermöglicht Auswertungen für Abteilungen, Teams, Standorte etc.

Gesamtauswertung

Die Datensätze aller Mitarbeitenden werden zusammengefasst ausgewertet. So kann eine Übersicht die Mitarbeiterbeziehung als Ganzes gewonnen werden.

In Gruppen- und Gesamtauswertungen können die Ergebnisse zudem nach Kundenkategorien, Branchen, Ansprechpartnerkategorien und zahlreichen weiteren Kriterien aufgeschlüsselt und verglichen werden.

Formen der Berichterstattung

Schriftlicher Bericht

Dieser beschreibende, selbsterklärende, illustrierte Bericht im pdf-Format richtet sich an Mitarbeitende selbst, Coachees, Abteilungs- und Teamleitende, HR-Verantwortliche und Mitglieder des Managements. Er enthält alle wichtigen Kennzahlen (inkl. deren Detail) und Modelle (je nach gewählten Modulen z.B. Typologien, SWOT-Analysen etc.) sowie deren detaillierte Erläuterung. Im Textteil werden die Ergebnisse erörtert und interpretiert.

Präsentation

Chart-Report im ppt-Format. Eignet für sich eine Präsentation der Ergebnisse und für Umsetzungs-Workshops. Die Ergebnisse zu allen gestellten Fragen sowie alle Modelle werden in grafischer Form dargestellt. Alle Resultate werden zudem nach den gewünschten Kriterien wie (Dienst-)Alter, Geschlecht, Abteilung, etc. aufgeschlüsselt und ebenfalls grafisch dargestellt.

Kreuztabellen

Kreuztabellen sind die detaillierteste Form der Berichterstattung. In Excel-Tabellenform werden alle Einzelergebnisse, Indices und Modelle dargestellt. Alle Ergebnisse werden nach den gewünschten Kriterien wie Kundenkategorie, Abteilung etc. aufgeschlüsselt. Richtet sich vor allem an Marktforschungsprofis.

Datenfile

Ein Clean Data File ist eine csv-Datei, die die Daten jedes einzelnen Interviews enthält. Diese Datei eignet sich zur Weiterverarbeitung in professionellen Auswertungsprogrammen wie SPSS etc. Richtet sich ausschließlich an Marktforschungsprofis.

Tagesaktueller Radar (in Entwicklung)

Wird die Form der rollierenden Befragung gewählt, so ermöglicht der tagesaktuelle Radar die Installation einer Internet-Seite (z.B. die Homepage Ihres Internet-Browsers), die ständig den aktuellen Stand Ihrer Mitarbeiterzufriedenheit und -Bindung anzeigt. Neben den wichtigsten Aspekten der Personalbeziehung ist auch ersichtlich, ob ein Mitarbeiter ein negatives Ereignis geschildert hat. So können Sie sofort handeln.

Der Action Panel

Der Action Panel ist Ihre Online-Plattform zur Definition und Abwicklung von Maßnahmen im Bereich des Personalwesens, z.B. Reduktion von Absenztagen und Motivation oder Führungs- und Personalentwicklung.